





BAROMÈTRE DE LA PERCEPTION DU CHÔMAGE – VOLET 3

Décembre 2021

ELABE Unédic

Méthodologie

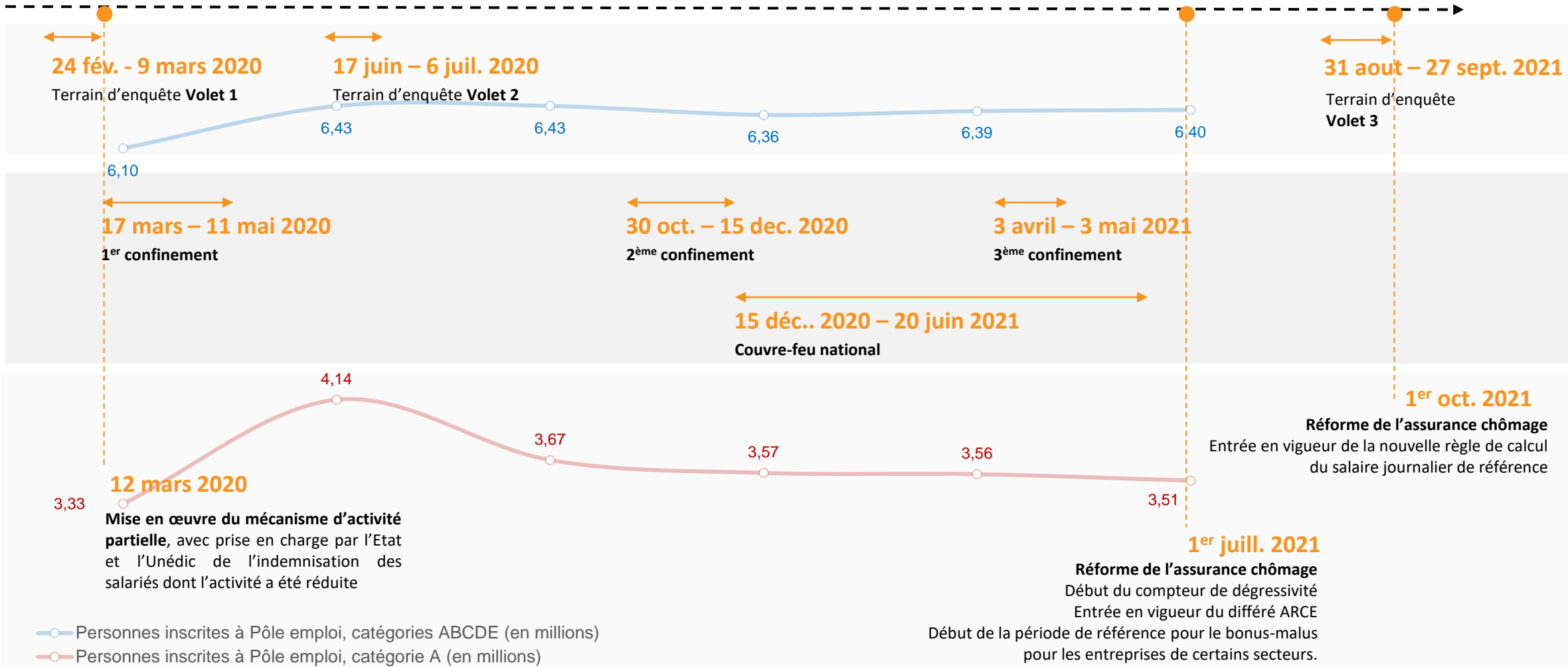
CIBLES	GRAND PUBLIC Volet 1 - 3 011 interviews Volet 2 – 3003 interviews Volet 3 – 3002 interviews	DEMANDEURS D'EMPLOI Volet 1 - 1503 interviews Volet 2 – 1520 interviews Volet 3 – 1517 interviews
SOURCE	PANEL	FICHER NATIONAL DES ALLOCATAIRES
REPRÉSENTATIVITÉ	<ul style="list-style-type: none"> Echantillon représentatif des résidents de France Métropolitaine âgés de 15 ans et + Représentativité assurée selon la méthode des quotas appliquée aux variables suivantes : sexe, âge, croisés sexe-âge, catégorie socioprofessionnelle, catégorie d'agglomération, région de résidence, et chômeur/non-chômeur, + niveau de diplôme en suivi <i>(données Insee issues du recensement de la population 2017)</i> 	<ul style="list-style-type: none"> Echantillon représentatif des demandeurs d'emploi inscrits à Pôle Emploi (catégories A à E) en France Métropolitaine et Outre-Mer (hors Mayotte) à date du 30 avril 2020 Représentativité assurée selon la méthode des quotas appliquée aux variables suivantes : sexe, âge, croisés sexe-âge, niveau de diplôme, région de résidence, catégorie d'agglomération, statut d'indemnisation, catégorie Pôle emploi, ancienneté d'inscription, motif d'inscription à Pôle emploi <i>(données issues du FNA, demandeurs d'emploi inscrits hors Mayotte et hors A8 A10)</i>
	<ul style="list-style-type: none"> Pour obtenir les résultats sur l'ensemble des Français, les deux cibles ont été fusionnées et les demandeurs d'emploi issus du FNA remis à leur bon poids Les demandeurs d'emploi inscrits à Pôle emploi issus du panel n'ont pas été fusionnés avec ceux du FNA, et ont été attribués d'un poids nul lors des traitements statistiques 	
DATES DE TERRAIN	Volet 1 : Interrogation par Internet du 24 février au 9 mars 2020 Volet 2 : Interrogation par Internet du 17 juin au 6 juillet 2020 Volet 3 : Interrogation par Internet du 31 août au 27 septembre 2021	
DURÉE	Durée médiane de 19 minutes	
	16 minutes	29 minutes
ÉVOLUTIONS	Les évolutions significatives par rapport au 2^{ème} volet du baromètre sont indiquées. Lorsqu'aucune évolution n'est signalée, c'est que les résultats sont stables ou l'évolution trop faible pour être statistiquement significative.  	

Évolution du contexte en France depuis le 1er volet du baromètre de perception du chômage

Baromètre de perception du chômage

Gestion de la crise sanitaire

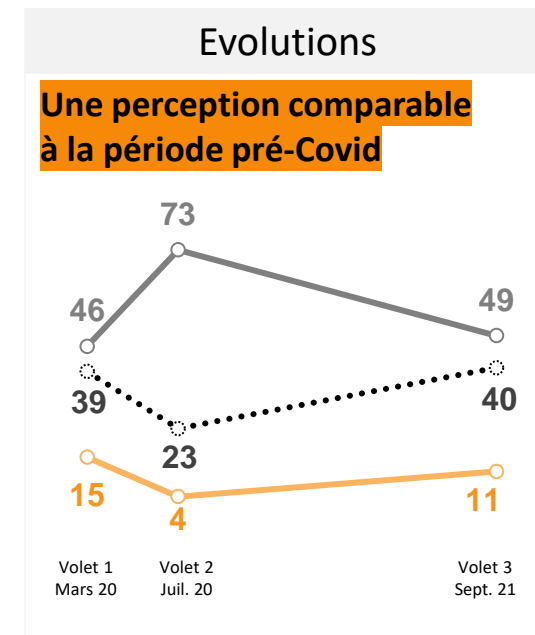
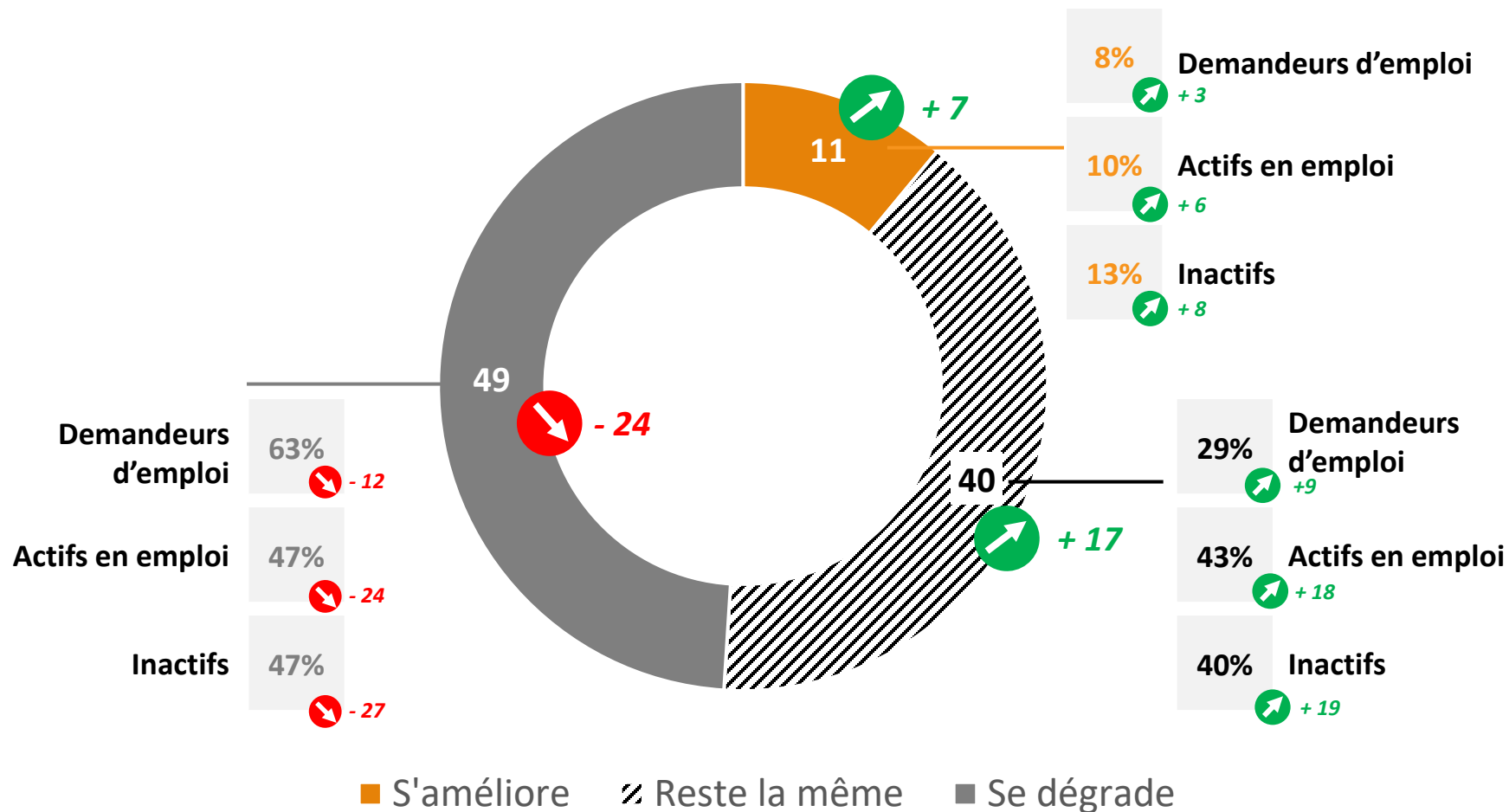
Politique en matière d'emploi et d'assurance chômage





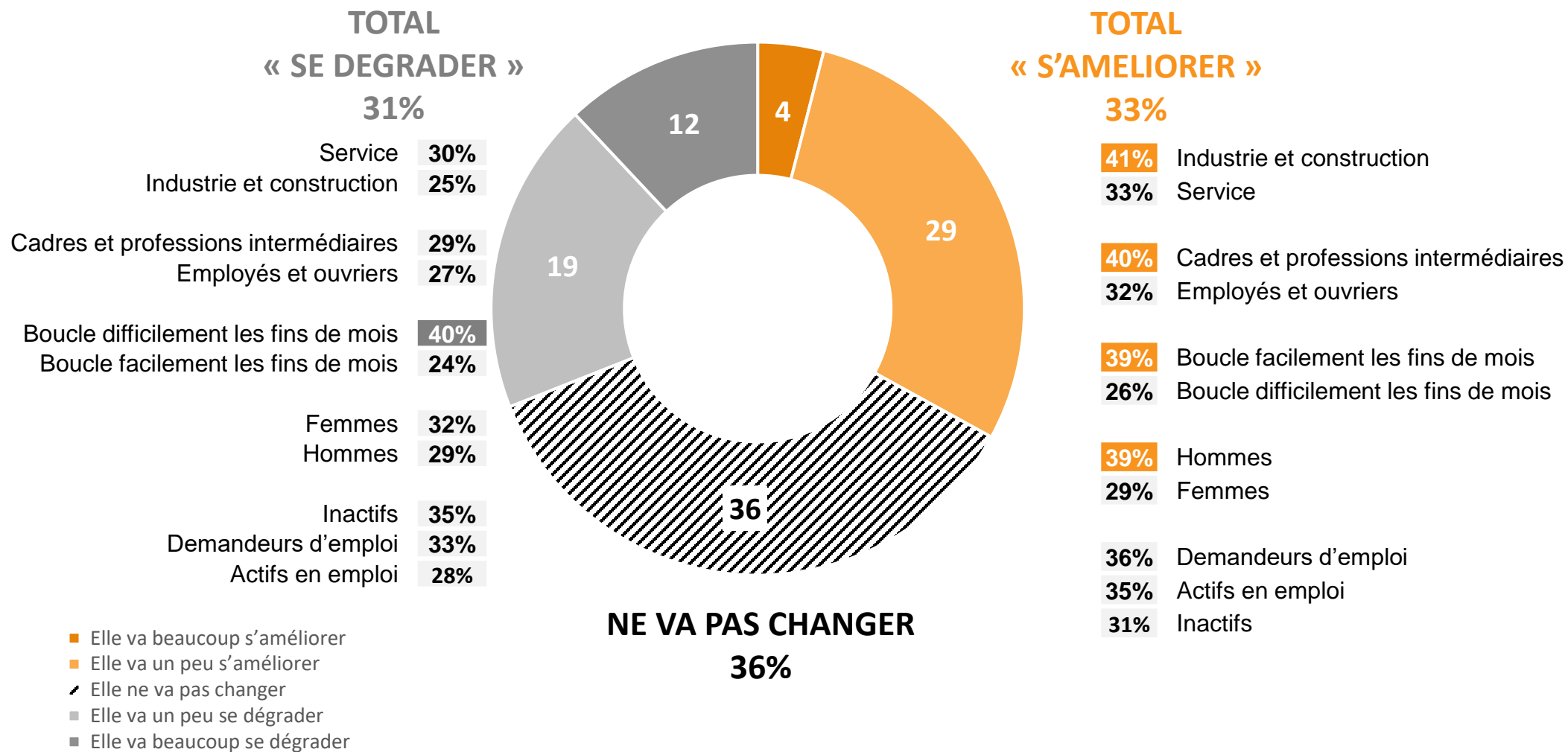
REPRISE ÉCONOMIQUE : PERCEPTION DU REBOND DU MARCHÉ DU TRAVAIL

Le sentiment de dégradation de la situation de l'emploi en très net reflux, bien que toujours majoritaire parmi les Français



Diriez-vous que la situation de l'emploi en France... ? - Base : Ensemble des Français

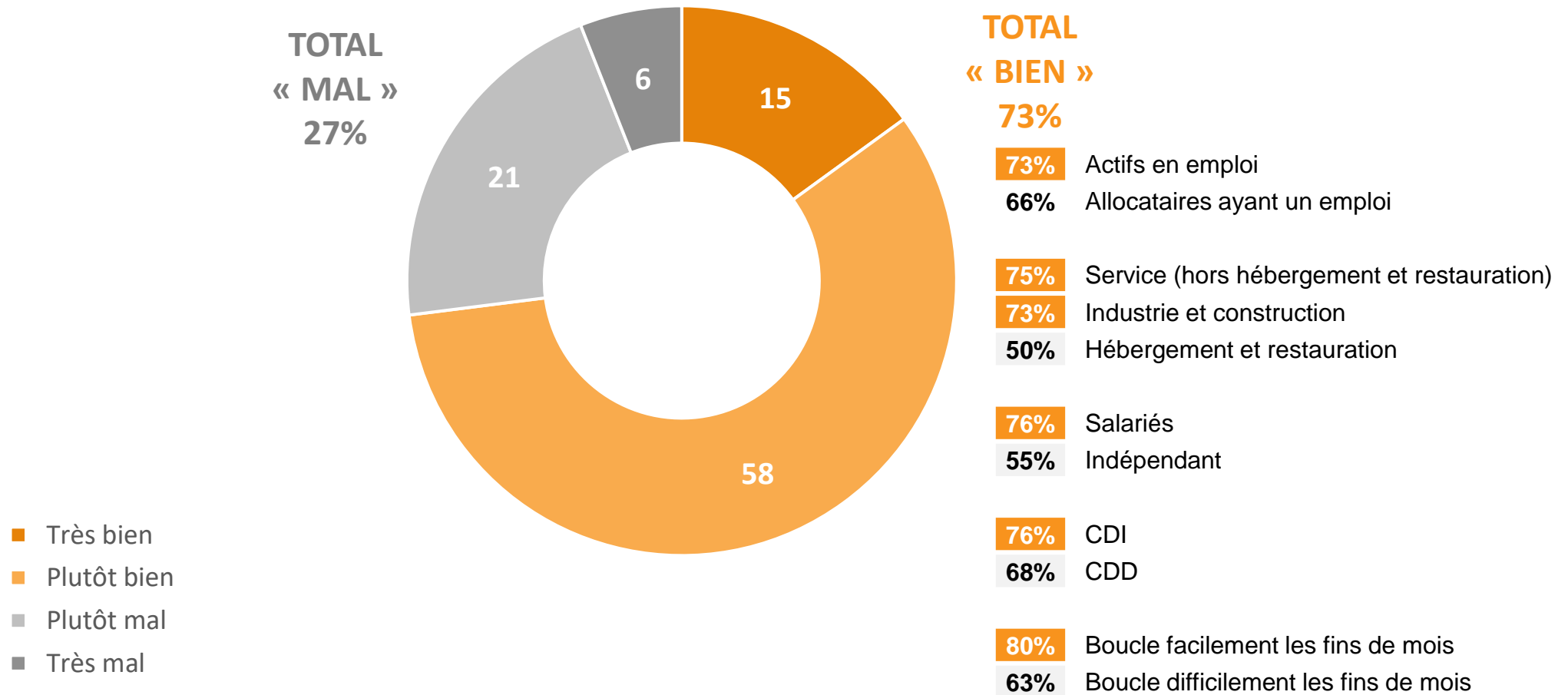
Le pronostic d'un statu quo ou d'une amélioration de la situation de l'emploi dans les 12 prochains mois



D'après vous, comment va évoluer la situation de l'emploi dans les 12 prochains mois ? - Base : Ensemble des Français

Pour 7 actifs en emploi sur 10, leur secteur d'activité se porte bien en « sortie » de crise sanitaire

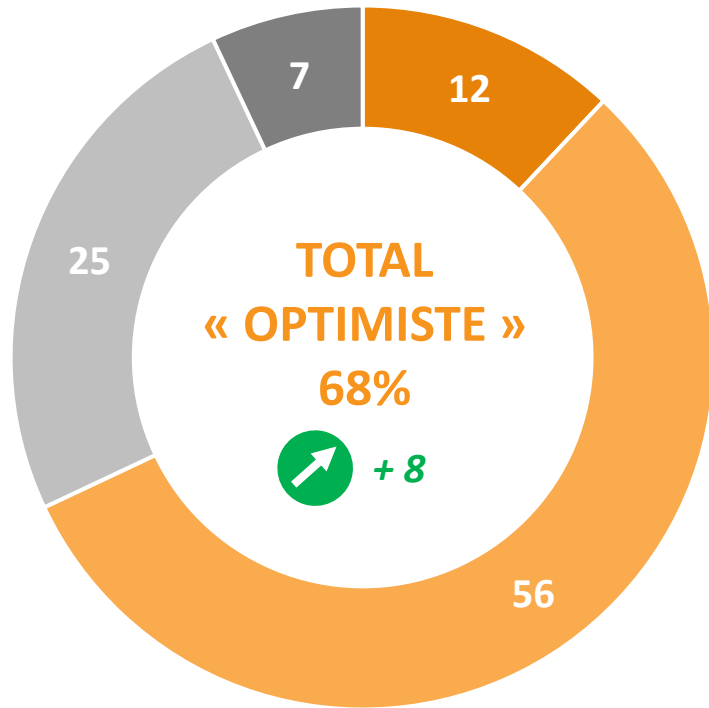
Nouvelle question volet 3



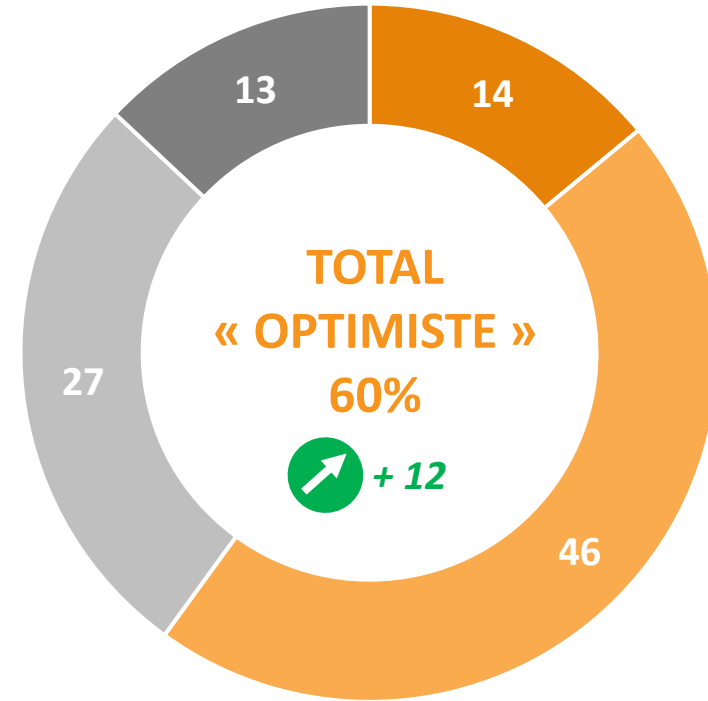
D'après que ce vous en savez, suite à la crise de la Covid-19, le secteur d'activité dans lequel vous travaillez se porte-il bien ou mal ? - Base : Actifs en emploi

Les actifs en emploi et les demandeurs d'emploi sont optimistes pour l'avenir de leur vie professionnelle

Actifs en emploi



Demandeurs d'emploi



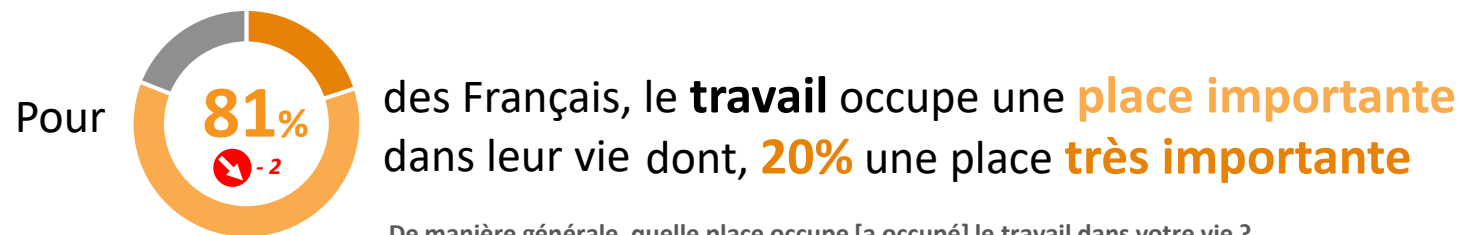
■ Très optimiste ■ Plutôt optimiste ■ Plutôt pessimiste ■ Très pessimiste

De manière générale, quand vous pensez à votre avenir professionnel dans les mois à venir, diriez-vous que vous êtes plutôt optimiste ou plutôt pessimiste ? - Base : Actifs (en emploi et DE)



CRISE SANITAIRE :
**FREIN OU OPPORTUNITÉ POUR LA VIE
PROFESSIONNELLE DES FRANÇAIS ?**

Aimer son travail est un besoin qui progresse



De manière générale, quelle place occupe [a occupé] le travail dans votre vie ?
Base : Ensemble des Français

Car le travail répond à un besoin vital



Subvenir à ses besoins et ceux de sa famille **58%**

Et des besoins essentiels



Faire ce que l'on aime faire **51%**

 +4



Se sentir utile **43%**



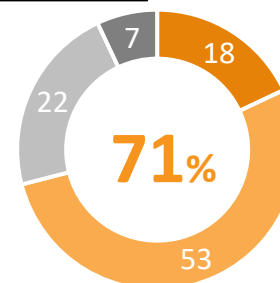
Développer de nouvelles compétences **28%**

Vous, personnellement, qu'attendez-vous du travail ?

Base : Ensemble des Français

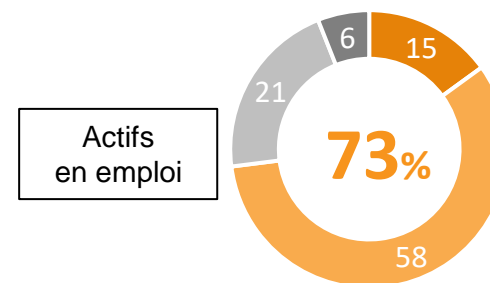
Un travail qui répond à ces attentes

Ensemble



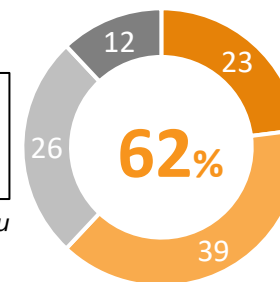
71% des Français (hors étudiants) considèrent que leur **travail** répond à leurs **attentes**, dont **18% tout à fait**

- Tout à fait
- Plutôt
- Plutôt pas
- Pas du tout



Personnes inscrites à Pôle emploi

Travail actuel ou dernier travail



Diriez-vous que votre travail actuel [dernier travail] répond à vos attentes ?

Base : Ensemble des Français (hors ceux à la recherche d'un premier emploi)

Une grande majorité des actifs en emploi et des demandeurs d'emploi ont un projet de changement professionnel : se former, changer de métier, de secteur d'activité ou d'employeur

Au moins 1 de ces projets en cours ou en tête

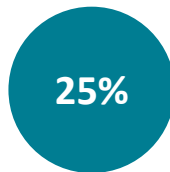


73% Moins de 40 ans

70% Activités financières, d'assurance et immobilières

64% Télétravail

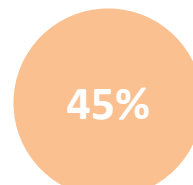
Au moins 1 de ces projets en cours (se former, changer de métier, de secteur d'activité ou d'employeur)



38% Moins de 30 ans

17% 50-59 ans

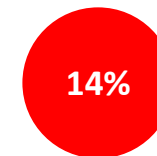
Au moins 1 de ces projets en tête (se former, changer de métier, de secteur d'activité ou d'employeur)



51% Moins de 50 ans

30% 50 ans et plus

Au moins 1 de ces projets abandonné (se former, changer de métier, de secteur d'activité ou d'employeur)



18% Boucle difficilement les fins de mois

12% Boucle facilement les fins de mois

Actifs en emploi

76%

84% Activités financières, d'assurance et immobilières

80% Moins de 50 ans

83% Catégories D/E

81% Catégorie A

83% Durée inscription moins de 6 mois



47% 30-49 ans

30% 50-59 ans

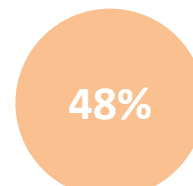
47% Durée inscription moins de 6 mois

29% Durée inscription 36 mois et plus

63% Catégories D/E

41% Catégorie A

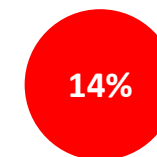
29% Catégorie B/C



52% Catégorie A

46% Catégorie B/C

31% Catégorie D/E



18% Boucle difficilement les fins de mois

10% Boucle facilement les fins de mois

Personnes inscrites à Pôle emploi

La crise Covid a favorisé ces envies de changement professionnel

Parmi l'ensemble
des **actifs en emploi**



ont eu l'idée ou sont lancés dans au moins 1 de ces projets pendant la crise Covid

Parmi l'ensemble
des **demandeurs d'emploi**

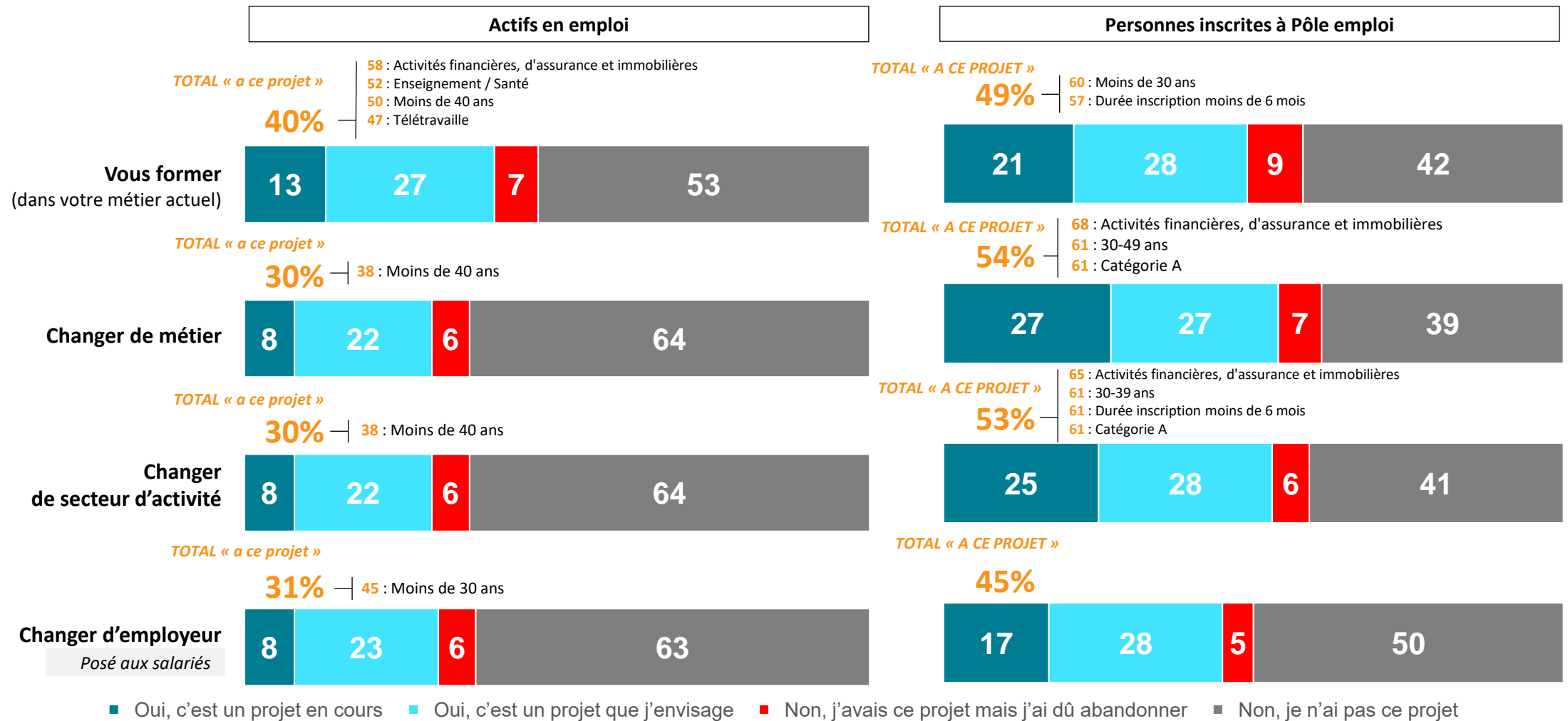


ont eu l'idée ou sont lancés dans au moins 1 de ces projets pendant la crise Covid

Votre projet de [x] a-t-il émergé pendant la crise de la Covid-19 ? - Base : Actifs en emploi et personnes inscrites à Pôle emploi

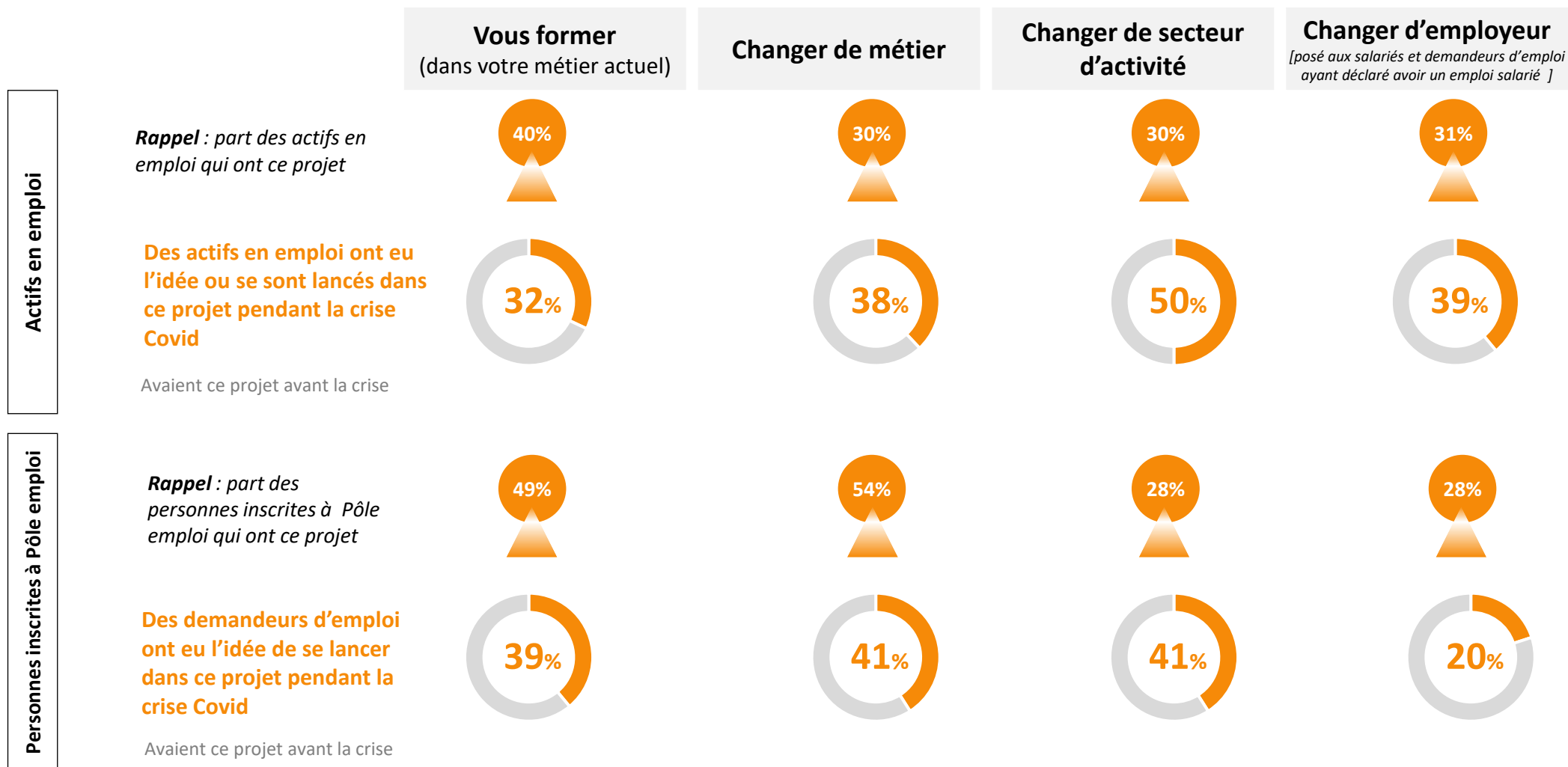
Les projets de formation majoritaires parmi les actifs en emploi

Projets de changement de métier ou de secteur plus nombreux parmi les demandeurs d'emploi



Aujourd'hui, avez-vous pour projet de... - Base : Actifs en emploi et personnes inscrites à Pôle emploi

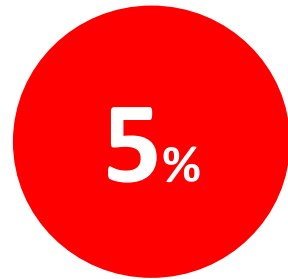
Détail de ces envies de changement professionnel



La crise de la Covid-19 a-t-elle été l'occasion de vous lancer dans votre projet de... ? - Base : Actifs en emploi et personnes inscrites à Pôle emploi

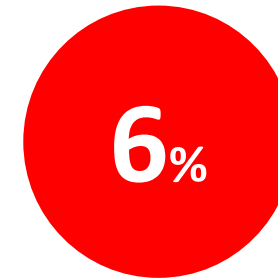
La crise Covid a été à l'origine de peu d'abandons de projets de changement professionnel

Parmi l'ensemble
des **actifs en emploi**



ont **abandonné au moins**
1 de ces projets
à cause de la crise Covid

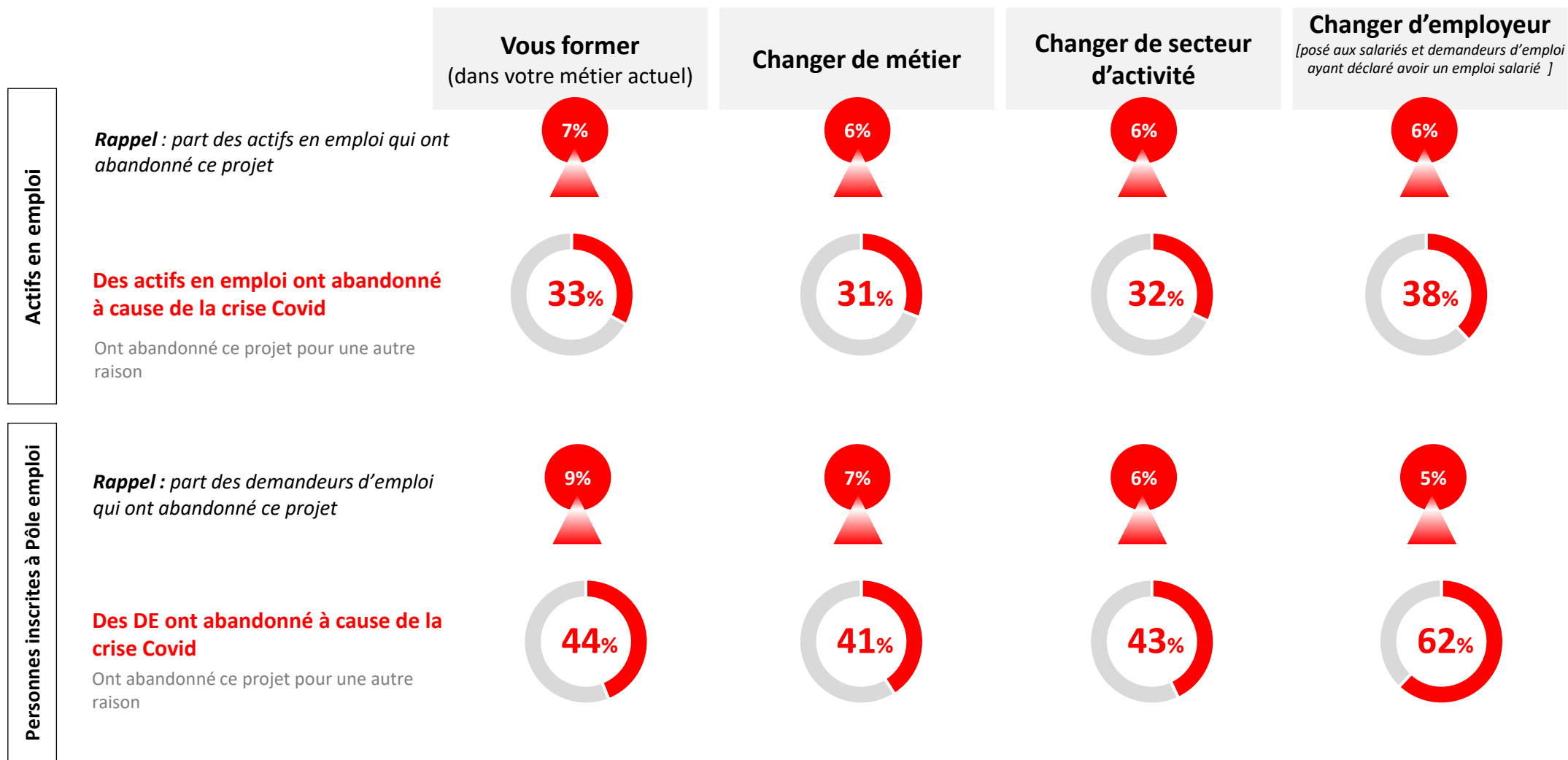
Parmi l'ensemble
des **demandeurs d'emploi**



ont **abandonné au moins**
1 de ces projets
à cause de la crise Covid

Avez-vous abandonné votre projet de changer de [x] à cause de la crise de la Covid-19 ? - Base : Actifs en emploi et personnes inscrites à Pôle emploi

Détail des abandons de projets de changement professionnel

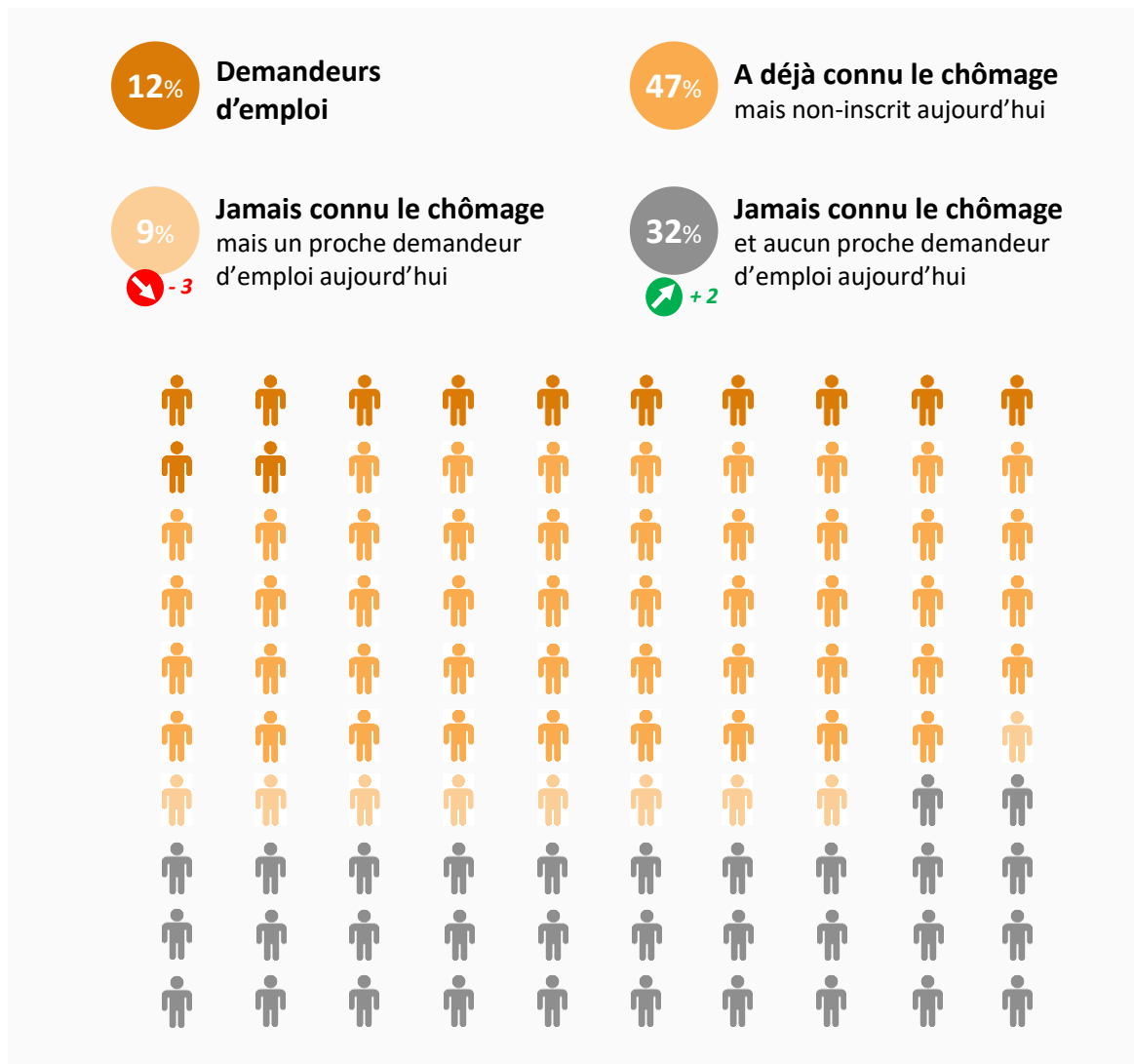


Avez-vous abandonné votre projet de changer de [x] à cause de la crise de la Covid-19 ? - Base : Actifs en emploi et personnes inscrites à Pôle emploi

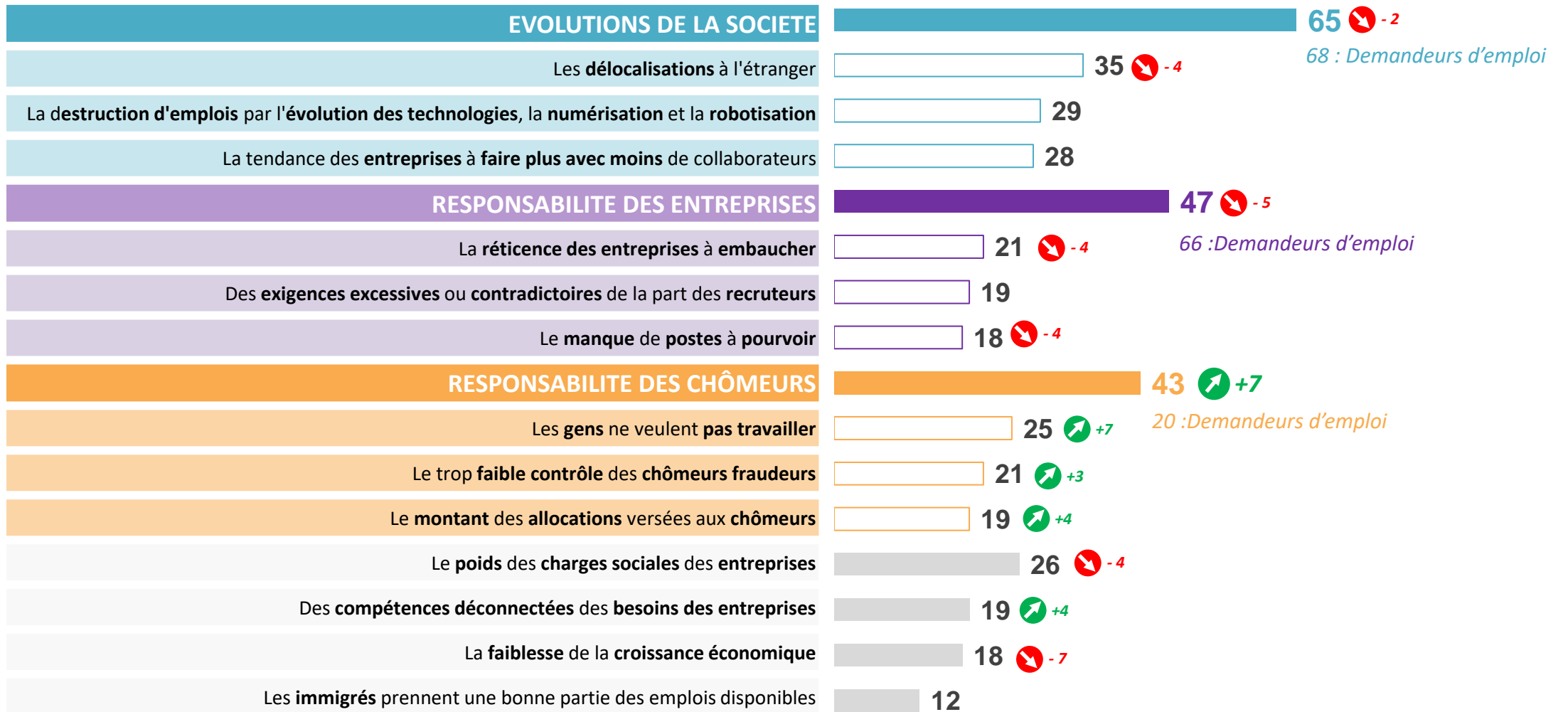


LE REGARD PARADOXAL DES FRANÇAIS SUR LES DEMANDEURS D'EMPLOI

Près de 7 Français sur 10 « touchés », de près ou de loin, par le chômage



Si la hiérarchie des causes du chômage reste inchangée, la perception de responsabilité des chômeurs est en forte hausse



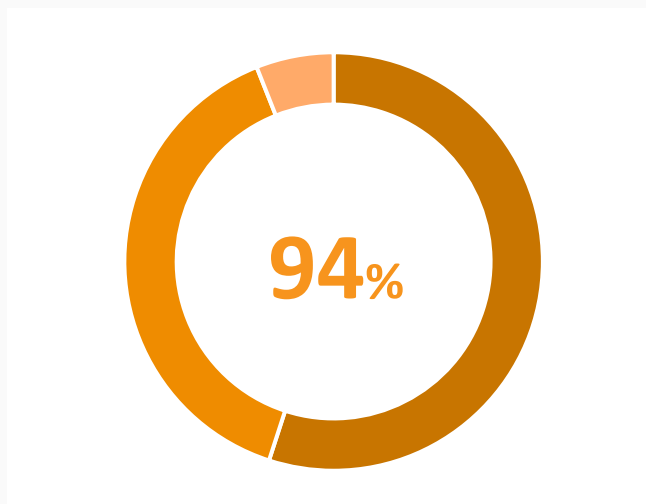
Selon vous, quelles sont aujourd'hui les principales causes du chômage en France ? Plusieurs réponses possibles

Base : Ensemble des Français

La conviction que le chômage peut toucher tout le monde reste fortement présente

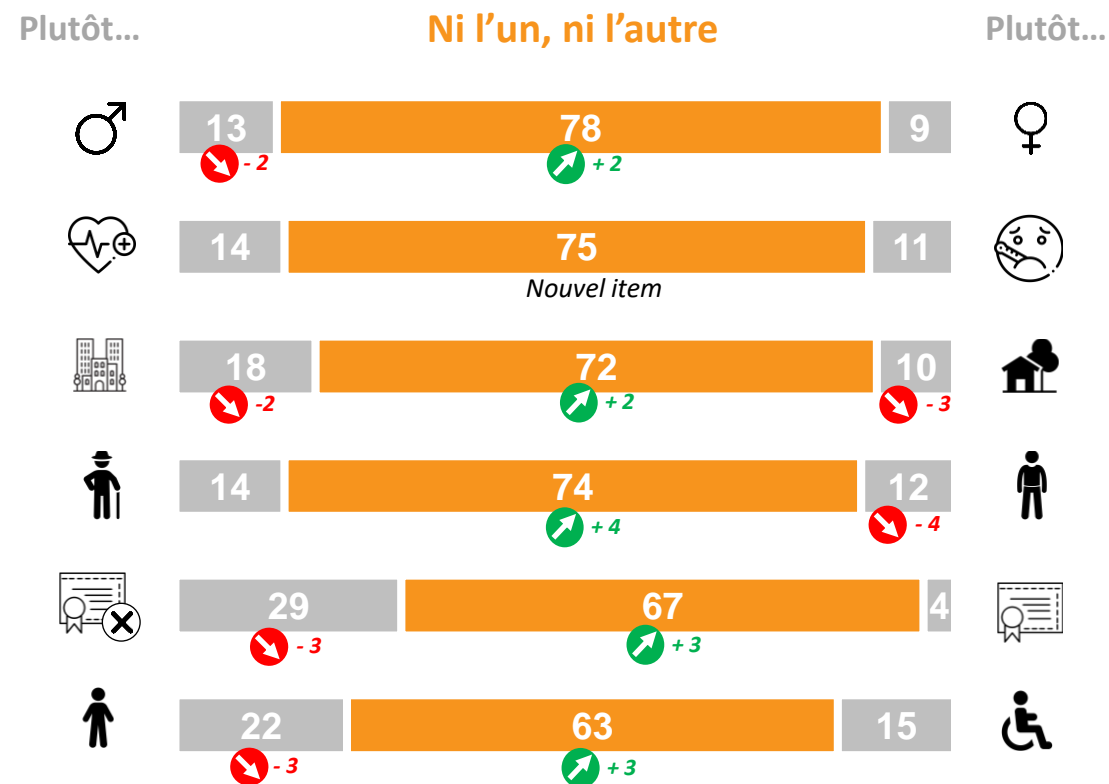
Pour **94%** des Français,
tout le monde peut connaître une période
 de **chômage** au cours de sa carrière

dont **55% tout à fait**



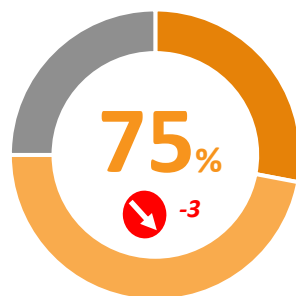
Et êtes-vous d'accord ou pas d'accord avec les affirmations suivantes ?
 Base : Ensemble des Français

Quand ils pensent au chômeur « type »,
 aucun profil ne se dégage



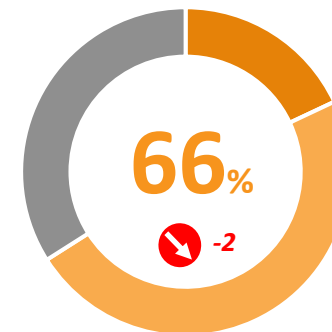
Quand vous pensez à un chômeur, vous pensez plutôt à ... ?
 Base : Ensemble des Français

La perception des demandeurs d'emploi « victimes » d'une situation subie demeure majoritaire mais est en recul



dont **28% tout à fait** (-3)

“ *Le chômage est davantage une situation subie que choisie* ”



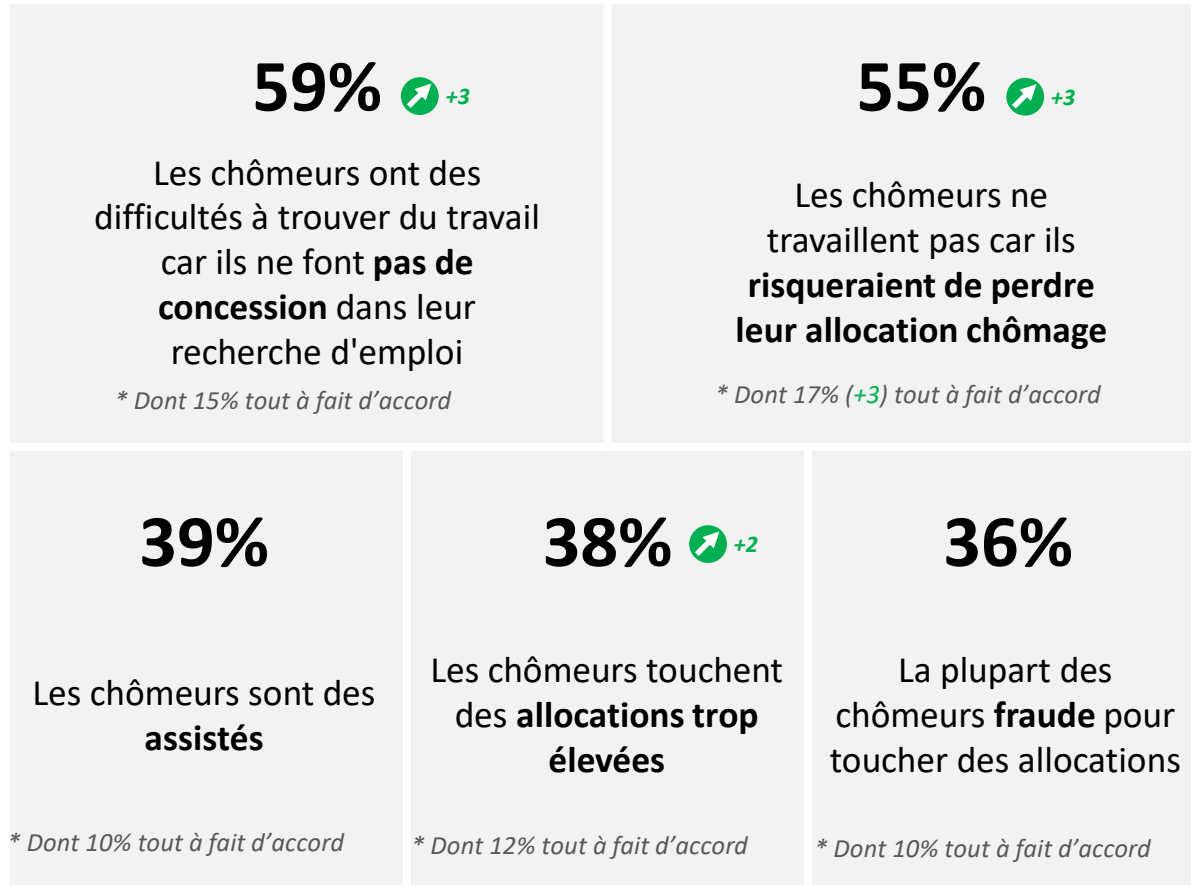
dont **18% tout à fait**

“ *Le chômage est une fatalité, un coup du sort qu'on subit* ”

Vous, personnellement, vous considérez le chômage comme ... ?

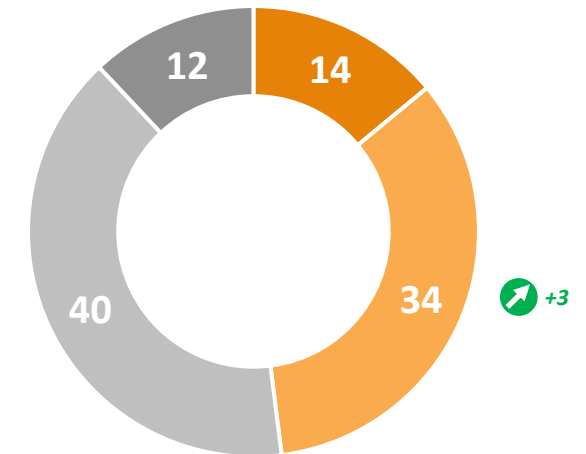
Base : Ensemble des Français

Mais un « soupçon » à l'égard du demandeur d'emploi progresse



Etes-vous d'accord ou pas d'accord avec les affirmations suivantes ?
Base : Ensemble des Français

48% (+3) des Français considèrent que la plupart des chômeurs **ne cherchent pas vraiment** à retrouver un emploi

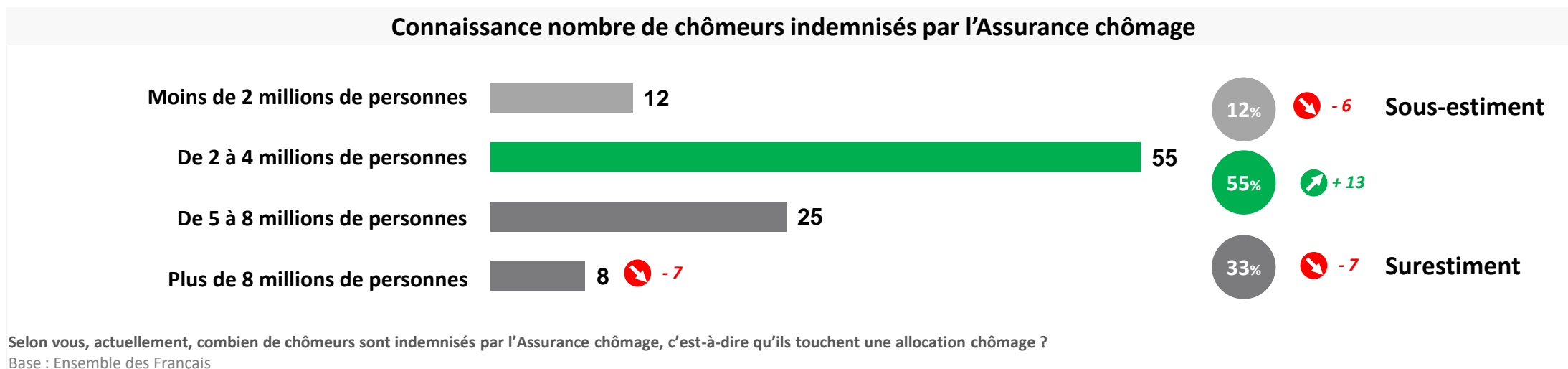
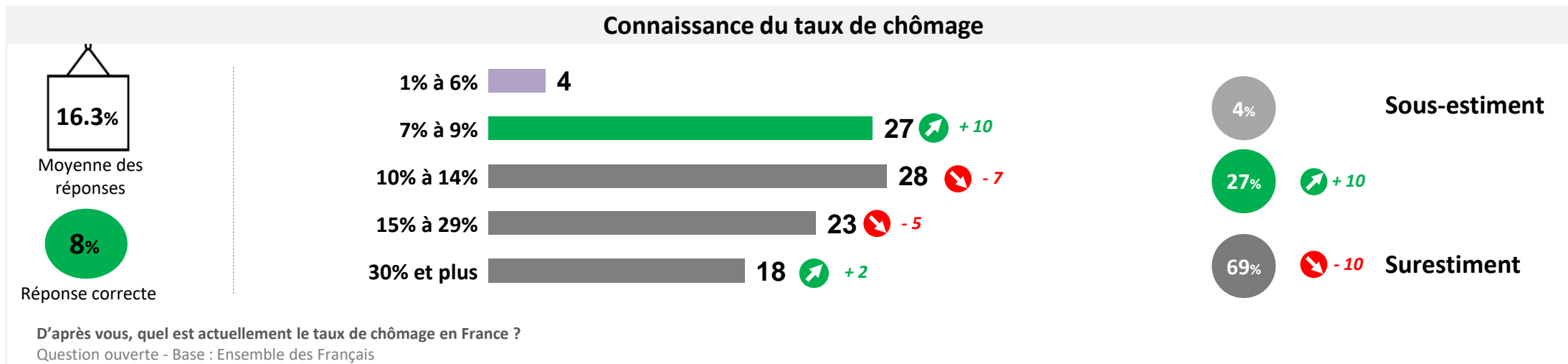


■ Tout à fait d'accord ■ Plutôt d'accord
■ Plutôt pas d'accord ■ Pas du tout d'accord

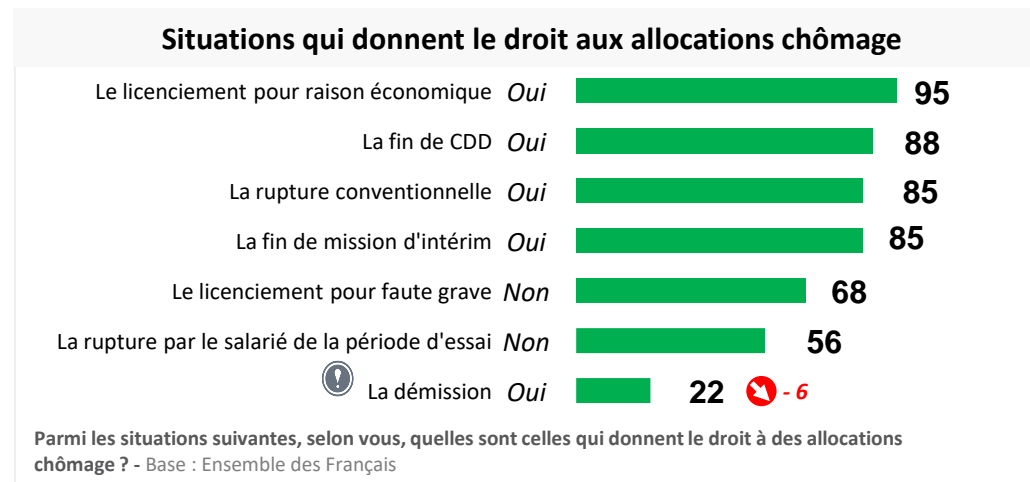
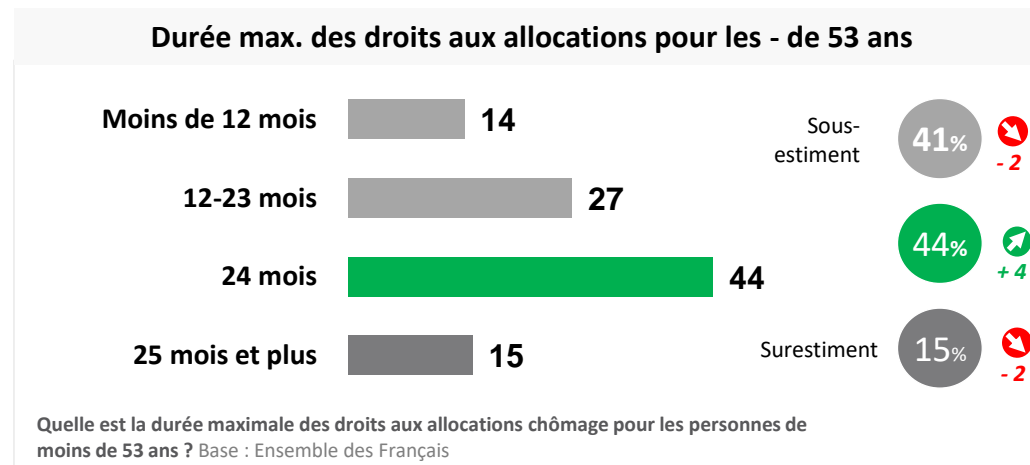
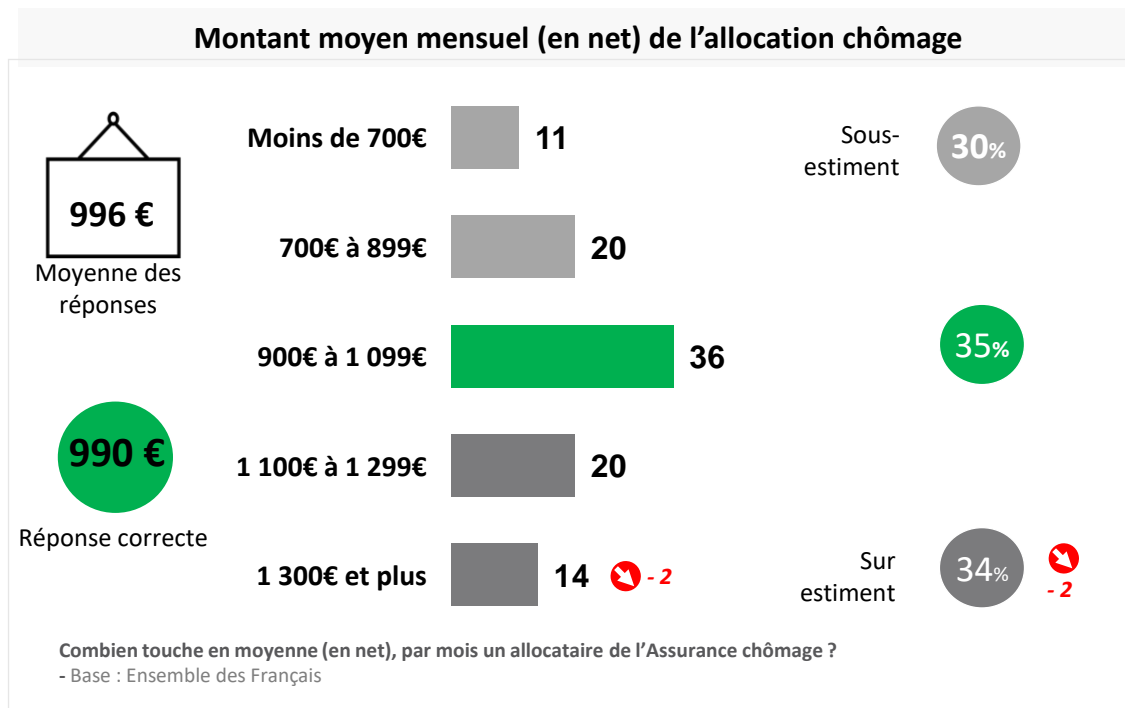


UN REGARD QUI SE FONDE SUR UNE CONNAISSANCE PARTIELLE DES RÉALITÉS DU CHÔMAGE


Une surestimation du taux de chômage

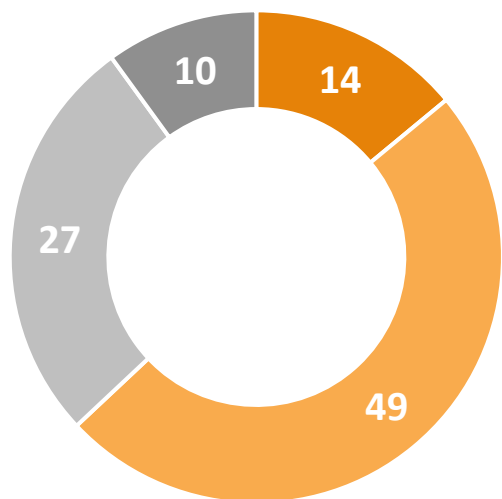


Une connaissance relative des allocations chômage



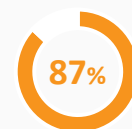
Le système d'assurance chômage apparaît toujours comme un droit et un bouclier pour protéger les Français, mais l'attachement s'effrite légèrement

63%  -2
des Français sont **attachés** au modèle français d'Assurance chômage



■ Très attaché ■ Plutôt attaché
■ Plutôt pas attaché ■ Pas du tout attaché

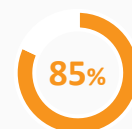
Globalement, diriez-vous que vous êtes attaché ou non au modèle français d'Assurance chômage ? - Base : Ensemble des Français



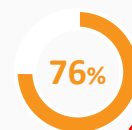
S'il n'y avait pas les allocations chômage, la plupart des chômeurs ne pourrait **pas vivre dignement**



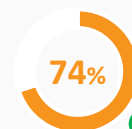
Les allocations chômages sont un **droit**, puisqu'il est issu de cotisations



Les allocations chômage constituent un **revenu de remplacement** entre deux emplois



Les allocations chômage contribuent à **lutter contre la pauvreté**



Les allocations chômage peuvent même être **une aide à la création d'entreprise**

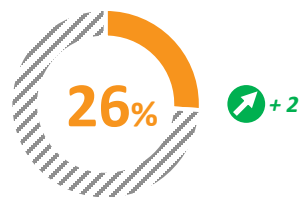
Etes-vous d'accord ou pas d'accord avec les affirmations suivantes ?
Base : Ensemble des Français



LES DEMANDEURS D'EMPLOI SOUFFRENT DU REGARD DE LA SOCIÉTÉ

Un durcissement de l'opinion ressenti par les demandeurs d'emploi

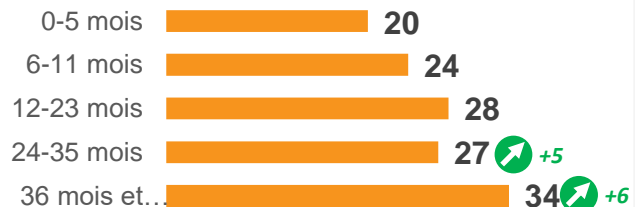
“ On me dit que je suis un assisté ”



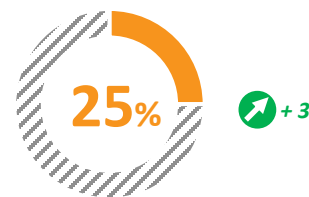
Catégorie Pôle emploi



Durée d'inscription



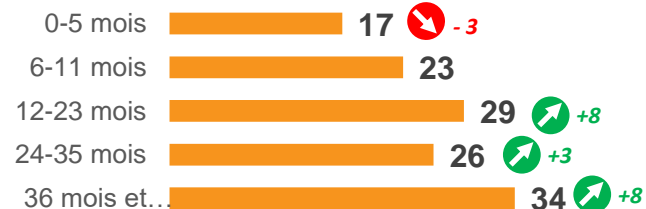
“ On me méprise ”



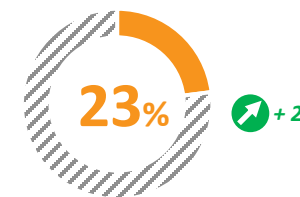
Catégorie Pôle emploi



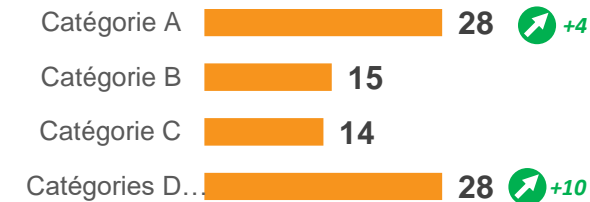
Durée d'inscription



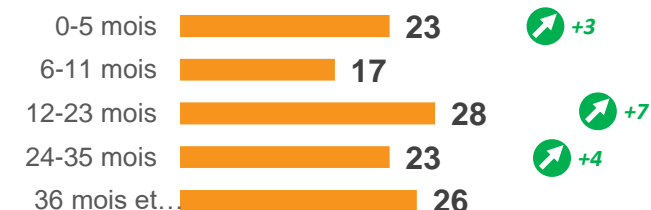
“ On me dit que je suis paresseux ”



Catégorie Pôle emploi



Durée d'inscription

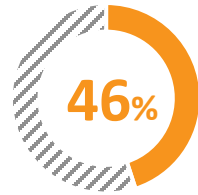


Voici un certain nombre de comportements. Pour chacun d'entre eux, vous arrive-t-il d'y être confronté ?

Base : Demandeurs d'emploi

Qui expriment toujours autant l'expérience régulière d'une forme d'inquisition

“ On me questionne avec insistance sur ma recherche d'emploi ”



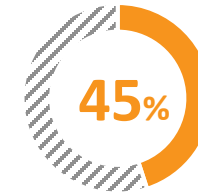
Catégorie Pôle emploi



Durée d'inscription



“ On a tendance à ne pas me croire lorsque je dis que je recherche activement un emploi ”



Catégorie Pôle emploi



Durée d'inscription

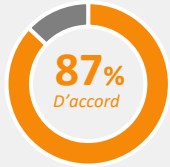


Voici un certain nombre de comportements. Pour chacun d'entre eux, vous arrive-t-il d'y être confronté ?

Base : Demandeurs d'emploi

La perception qu'ont les non-demandeurs d'emploi du vécu des demandeurs d'emploi est en grande partie déformée

Se voient comme des personnes **persévérantes**

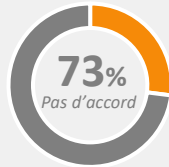


Demandeurs d'emploi

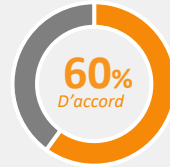


Non-demandeurs
d'emploi

Culpabilisent, pensant qu'elles peuvent en faire plus

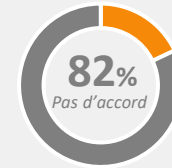


Demandeurs d'emploi

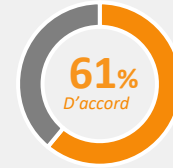


Non-demandeurs
d'emploi

Ont le sentiment de **profiter** du système

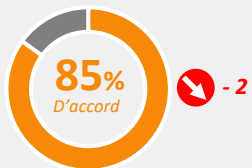


Demandeurs d'emploi



Non-demandeurs
d'emploi

Se voient comme des personnes **dynamiques**



Demandeurs d'emploi

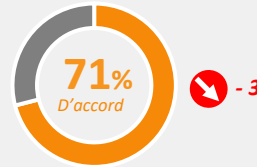


Non-demandeurs
d'emploi

Se sentent **malchanceuses**

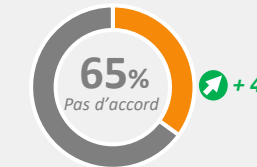


Demandeurs d'emploi

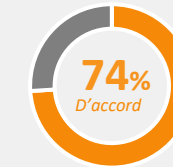


Non-demandeurs
d'emploi

Se sentent **dépendantes** de la société

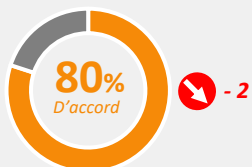


Demandeurs d'emploi



Non-demandeurs
d'emploi

Se trouvent **courageuses**

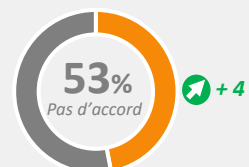


Demandeurs d'emploi

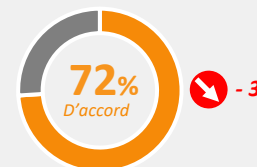


Non-demandeurs
d'emploi

Ont le sentiment de **perdre** des compétences

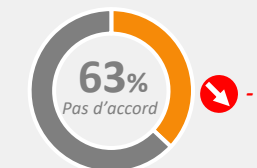


Demandeurs d'emploi

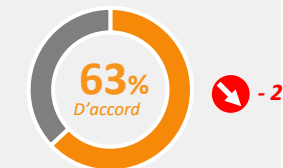


Non-demandeurs
d'emploi

Ont tendance à **s'exclure**,
perdre contact avec les autres



Demandeurs d'emploi




Non-demandeurs
d'emploi

Et vous, personnellement, comment vivez-vous votre période de chômage ? Base : Demandeurs d'emploi

Selon vous, comment un chômeur vit-il sa période de chômage ? Base : Non-demandeurs d'emploi

À retenir

- 1 Un **regain d'optimisme** des actifs en emploi et des demandeurs d'emploi.
- 2 La crise a permis de réfléchir de **repenser sa vie professionnelle** avec une augmentation du besoin d'avoir un travail qui plaît. **La crise a davantage été une opportunité qu'un frein au changement professionnel.**
- 3 **Un regard paradoxal des Français** qui estiment que le chômage est davantage une situation subie que choisie mais leur perception des demandeurs d'emploi se durcit en lien avec une méconnaissance de la situation chômage.
- 4 **La perception qu'ont les non demandeurs d'emploi** du vécu des demandeurs d'emploi est **en grande partie déformée.**



14 place Marie-Jeanne Bassot
92300 Levallois / Fr
Tél. +33 (0)1 45 19 09 09
@elabe_fr
www.elabe.fr

ELABE

Unédic